

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ. 02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО), **13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)** учебного плана, примерной образовательной программы.

Организация разработчик:: ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики»

Разработчик: Халиков А.Ш. преподаватель ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	12
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	14

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 02 ВЫПОЛНЕНИЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БЫТОВЫХ МАШИН И ПРИБОРОВ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности: 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1. Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.

ПК 2. Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.

ПК 3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) для студентов специальностей входящих в состав укрупненной группы профессий 140000 Энергетика.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники;
- диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;

уметь:

- организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов;
- оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов;
- эффективно использовать материалы и оборудование;
- пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов;
- производить расчет электронагревательного оборудования;
- производить наладку и испытания электробытовых приборов;

знать:

- классификацию, конструкции, технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов;
- порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники;
- типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;
- методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;
- прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего –250 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 250 часа включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –34 часа; самостоятельной работы обучающегося –198 часов; лабораторно практических занятий, в том числе практическая подготовка 72 часа, учебная практика 36 часов, производственной практики – 72 часа.

Консультаций	10	часов,	промежуточная	аттестация	8	часов.
--------------	----	--------	---------------	------------	---	--------

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1	Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.
ПК 2	Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.
ПК 3	Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), (концентрированная) часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	Практическая подготовка	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	Раздел 1. Технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов	250	34	20	14	198	-	36	72
72 Производственная практика (по профилю специальности), часов									
	Всего:	250	34	20	14	198	-	36	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ 1. Организация технологических процессов по обслуживанию бытовых машин и приборов		250	
МДК 1. Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов		124	
Тема 1.1 Классификация электробытовой техники.	Содержание		
	1. Введение. Электромеханические и электрические бытовые машины и приборы	4	2
	2. Промышленная техника.		3
	Практические занятия, в том числе практическая подготовка	4/4	
	1. Определение видов сервисного оборудования		
Тема 1.2. Устройство и принцип действия электробытовой техники.	Содержание		
	1. Конструктивные особенности, состав и характеристики сервисного оборудования.	6	3
	2. Электрооборудование электробытовой и промышленной техники.		3
	Практические занятия, в том числе практическая подготовка	8/8	
	1. Изучение устройства и принципа действия электромеханических и электрических бытовых машин и приборов		
	2. Измерение показаний электрооборудования		
Тема 1.3 Правила эксплуатации электробытовой техники.	Содержание		
	1. Ведение технической документации в соответствии с требованиями безопасности, технической эксплуатации и обслуживания оборудования, рабочих	8	3
	2. Безопасные приемы работы по ремонту, монтажу и наладке оборудования		3
	Практические занятия, в том числе практическая подготовка	8/8	
	1. Разработка документации, связанной с расследованием несчастных случаев во		
	2. Безопасность, техническая эксплуатация и обслуживания оборудования рабочих		
Тема 1.4. Организация и планирование работы персонала	Содержание		
	1. Структура современного сервисного предприятия	6	3
	2. Ответственность персонала, за невыполнение должностных обязанностей в соответствии с действующим трудовым и гражданским законодательством		3
	3. Факторы, определяющие критерии конкурентоспособности сервисных центров		3
	Практические занятия, в том числе практическая подготовка	12/12	
	1. Изучение Закона РФ «О защите прав потребителей»		
	2. Моделирование производственных ситуаций		

	3	Ответственность персонала за невыполнение должностных обязанностей		
Тема 1.5 Анализ технического состояния бытовых машин и приборов	Содержание			
	1	Методы прогнозирования отказов	6	3
	2	Показатели результатов работы, связанные с доставкой, монтажом, наладкой и эксплуатацией оборудования.		3
	3	Эффективность работы участка		
	Практические занятия, в том числе практическая подготовка		16/16	
	1	Анализ показаний приборов для прогнозирования отказов		
	2	Измерение нагрузки на электродвигатель		
	3	Проверка целостности защитных заземляющих проводников		
	4	Проверка наличия устройств защитного отключения		
Тема 1.6 Контроль технического состояния бытовой техники	Содержание			
	1	Особенности ремонта и виды сервисного обслуживания в зависимости от вида бытовой техники и области применения	6	3
	2	Основные приборы и инструменты, используемые при проведении ремонтов различной техники.		3
	3	Виды бытовой техники и область применения		
	Практические занятия в том числе практическая подготовка		16/16	
	1	Визуальный контроль за состоянием щеток		
	2	Контроль температуры нагревательных приборов		
	3	Контроль вибрации вращающихся механизмов		
	4	Контроль наличия заземляющего устройства		
Тема 1.7 Режим энергосбережения при эксплуатации электробытовой и промышленной техники	Содержание			
	1	Применение передовых технологий в процессах по обслуживанию бытовых машин и приборов	8	3
	2	Использование ремонтно-восстановительных присадок		3
	3	Разработка организационно-технических мероприятий по экономии топливно-энергетических ресурсов		3
	4	Топливо-энергетические ресурсы		
	Практические занятия в том числе практическая подготовка		8/8	
	1	Разработка энергосберегающих мероприятий		
	2	Технологии и процесс по обслуживанию бытовых машин		
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ.			8	
1. Составление письменного наряда на выполнение ремонтных работ с отражением мер безопасности.				

3. Изучение положений Трудового кодекса РФ, Федеральные и региональные законы.		
4. Изучение мероприятий по энергосбережению при эксплуатации электробытовой и промышленной техники.		
Производственная практика Виды работ	72	
1. Обучение правилам безопасности и правилам технической эксплуатации электробытовой техники. 2. Ознакомление с рабочим местом, оборудованием и порядком ведения работ. 3. Организация обслуживания и ремонта бытовых машин и приборов. Виды ремонтов. 4. Распределение обязанностей между руководящими инженерно-техническими работниками структурного подразделения. 5. Общие сведения о техническом обслуживании электробытовой техники.		
Всего	124	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Наличие учебных кабинетов: технического регулирования и контроля качества; технологии и оборудования производства электротехнических изделий, слесарно-механические мастерские.

Оборудование рабочих мест учебного кабинета технического регулирования и контроля качества:

- компьютерный стол, интерактивная доска (или проектор) для преподавателя;
- комплект деталей, инструментов, приспособлений;
- комплект бланков технологической документации;
- комплект учебно-методической документации.

Коллекция цифровых образовательных ресурсов:

- электронные учебники;
- электронные плакаты;
- электронные модели;
- электронные видеоматериалы.

Технические средства обучения:

- мультимедийное оборудование;
- обучающие стенды;
- интерактивная доска;
- принтер лазерный;
- принтер струйный;
- стенд индивидуальной защиты

Оборудование рабочих мест учебного кабинета технологии и оборудования производства электротехнических изделий:

- компьютерный стол, интерактивная доска (или проектор) для преподавателя;
- комплект деталей, инструментов, приспособлений;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийное оборудование;
- обучающие стенды;
- интерактивная доска;
- принтер лазерный;
- принтер струйный;
- стенд индивидуальной защиты

Оборудование слесарно-механических мастерских:

- наборы индивидуальных средств защиты
- специальный инструмент и оборудование;
- расходные материалы;
- носители информации;
- комплект плакатов;
- комплект учебно-методической документации

Обязательным условием допуска к учебной практике для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля «Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов» является освоение теоретического материала.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Антипов, А. В., Диагностика и ремонт бытовых кондиционеров [Текст]: серия: Непрерывное профессиональное образование / А. В. Антипов, И. А. Дубровин. - М.: [Издательство: Академия](#), 2016. – 80с.
2. Соколова, Е. М., Электрическое и электромеханическое оборудование. Общепромышленные механизмы и бытовая техника [Текст]: учебное пособие для СПО / Е. М. Соколова. - М.: [Издательство: Академия](#), 2016. – 224с.
3. Колач, С. Т., Бытовые холодильники и кондиционеры [Текст]: серия: Среднее профессиональное образование / С. Т. Колач. - М.: [Издательство: Академия](#), 2006. – 240с.
4. Партала, О. Н., Поиск неисправностей и ремонт бытовых электроприборов [Текст]: серия: Домашний мастер / Партала О. Н. –М.: Издательство: Наука и техника, 2010. – 400 с.
5. Верхов, Г.В., Проектирование процесса оказания услуг [Текст]: учебное пособие для образовательных учреждений профессиональной подготовки / Верхов Г. В., Коваленко И. М., Комаров Н. М., Максимов А. В., Сумзина Л. В., Титов В. А. - М.: Издательство: Дело и сервис, 2009 . –288с. – (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

2. Партала, О. Н., Справочник по ремонту бытовых электроприборов [Текст]: серия: Справочник / Партала О. Н. – М.: Издательство: Наука и техника, 2010. – 400 с. (+ CD-ROM)
3. Шариков, Л. П., Охрана труда в малом бизнесе. Ремонт бытовой техники и квартир [Текст]: учебное пособие / Л. П. Шариков. – М.:Издательство: Альфа-Пресс, 2009 . –168с.
4. Корякин-Черняк, С. Л., Набор схем «Бытовая техника №1».Микроволновые печи LG MG-580MD, МН-706CL, МС-804AR [Листовое издание]: серия: Энциклопедия схем / С. Л. Корякин- Черняк. – М.: Издательство: Наука и техника, 2010. –10 с.
5. Коноплева, Н.В., Современная бытовая техника. Выбор и эксплуатация [Текст]: учебное пособие для образовательных учреждений профессиональной подготовки / Н.В. Коноплева. – М.: Издательство: Эксмо-Пресс, 2001. – 384 с.

Интернет-ресурсы:

1. Сайт технической литературы - www.ozon.ru. .
2. Сайт технической литературы - www.colibri.ru.
3. Диафильмы профессиональной тематики - www.diafilmov.ru..
4. Учебные пособия -
<http://freesoftmebel.ru/forum/showthread.php?p=13118>.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1. Организовывать и выполнять работы по	Правильность пользоваться основным оборудованием,	-Экспертная оценка
эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.	приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов; Организация наладки и испытания электробытовых приборов;	тестирования; текущий контроль и оценка в форме: защиты лабораторных и практических занятий; -проверка практических навыков - экспертная оценка работы на производственной практике,
ПК 2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники. .	Правильность оценки эффективности работы бытовых машин и приборов	- экспертная оценка работы на производственной практике, практических занятиях; - анализ тестирования; собеседование; -оценка последовательнос ти выполнения тех или иных видов работ
ПК 3. Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.	Точность и правильность проведения расчетов электронагревательного оборудования; применение прогрессивных технологий ремонта электробытовой техники	-текущий контроль и оценка в форме защиты лабораторных и практических занятий; - экспертная оценка работы на производственной практике, лабораторных и практических занятиях; собеседование;

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация интереса к будущей профессии; – активность, инициативность в процессе профессиональной деятельности; – эффективная самостоятельная работа при изучении профессионального модуля 	Наблюдение; экспертная оценка на практических и лабораторных занятиях и при выполнении работ на практике; экспертная оценка самостоятельной работы студентов
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> – выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации деятельности производственного подразделения; – оценка эффективности и качества выполнения работ 	Собеседование; экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях и при выполнении работ на практике
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации деятельности производственного подразделения	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ на практике
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"> – эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников информации, включая электронные 	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	– демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Оценка выполнения практических работ и домашних заданий;
	– работа с различными прикладными программами	экспертная оценка оформления рефератов

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> – взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения; – владение особенностями менеджмента в области профессиональной деятельности; – умение пользоваться специальными технологиями общения, групповой работы, этикой делового общения – знание правовых норм профессиональной деятельности 	Наблюдение; экспертная оценка результатов деловой игры; анализ результатов ситуационных задач; Интерпретация результатов моделирования производственных ситуаций; характеристика с учебной практики
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	– самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<ul style="list-style-type: none"> – организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля – демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения лабораторных, практических работ, заданий во время учебной, производственной практики; 	Экспертная оценка самостоятельной работы студентов; Экспертная оценка на практических и лабораторных занятиях и при выполнении работ на практике
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	– анализ инноваций в области организации деятельности производственного подразделения	Экспертная оценка на практических и лабораторных занятиях и при выполнении работ практики
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	<ul style="list-style-type: none"> – решение ситуативных задач, связанных с использованием профессиональных компетенций – демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности. 	Наблюдение и экспертная оценка конспектов и домашних заданий