

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП. 17 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
Уровень: базовый

Рабочая программа учебной дисциплины ОП 17. «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 N69 (с изменениями от 17.12.2020).

Организация-разработчик: ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики»

Разработчик: Васляева Л.Ю. – преподаватель ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики».

Программа обсуждена на заседании профильной цикловой комиссии социально-экономического и естественно-научного профиля:

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ 4**
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ 6**
ДИСЦИПЛИНЫ
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ 9**
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ 11**
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью профессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Программа учебного предмета может быть использована при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Программа учебного предмета может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Содержание программы учебного предмета «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса.
- организация собственной деятельности, выбор типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценка их эффективности и качества принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях и уметь нести за них ответственность.
- осуществление поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- использование информационно-коммуникационные технологий в профессиональной деятельности.
- работа в коллективе и команде, эффективное общение с коллегами, руководством, потребителями.
- уметь брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- определение задачи профессионального и личностного развития, занятие самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- развитие у студентов моральных качеств, способствующих их самосовершенствованию и творческому росту.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01	<ul style="list-style-type: none">– распознавать задачу или проблему в профессиональном или социальном контексте;– анализировать задачу или проблему и выделять её составные части;– определять этапы решения задачи;– выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;– владеть актуальными методами работы в профессиональной и	<ul style="list-style-type: none">– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;– основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;– порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.

	смежных сферах; – реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	
ОК 02	– определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска.	- основные методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; - технологию поиска информации в сети Интернет; - номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации.
ОК 03	– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – применять современную научную профессиональную терминологию; – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.	- содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования.
ОК 04	– организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности.
ОК05	– грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений.
Личностные результаты реализации программы воспитания		
ЛР5	Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности	
ЛР7	Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности	
ЛР9.	Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	

ЛР 13	Мотивированный к качественному труду
ЛР 14	Умеющий реализовать лидерские качества на производстве
ЛР 15	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.
ЛР 16	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику
ЛР 17	Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	120
в том числе:	
теоретическое обучение	10
практические занятия, в том числе практическая подготовка	8
Самостоятельная работа	202
Консультации	
Промежуточная аттестация (зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	14	2
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. 3. Структура и средства общения. 4. Единство общения и деятельности.	8	
	Самостоятельная работа: Подготовка докладов по темам: - теория общения А.А. Леонтьева, - концепция общения М.И. Лисиной, - Проблема общения Б.М. Ананьев, - возрастные особенности общения	4	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Семинар «Вербальная и невербальная коммуникация»	2/2	2
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	14	2
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	6	
	2. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.		
	3. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	Самостоятельная работа Подготовка сообщений по темам: - Механизмы восприятия людей друг друга, - Механизмы межличностного восприятия - Механизмы межгруппового восприятия Подготовка презентаций по темам: - эмпатия, как способность воспринимать собеседника - рефлексия, как форма познания себя и других - идентификация, как способ достижения психологического контакта - общение – как взаимодействие и деятельность	6	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Семинар «Невербальные составляющие общения»	2/2	
Тема 3.	Содержание учебного материала	10	2

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	4	
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	Самостоятельная работа: Подготовить доклады на темы: -Темперамент и характер человека -Теории взаимодействия Альтруизм и агрессия во взаимодействии внутри коллектива	4	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Деловая игра «Транзактный анализ»	2/2	
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	14	2
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.	2	
	2. Невербальная коммуникация. Виды, правила и техники слушания.	2	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка): Семинар «Методы развития коммуникативных способностей»	2/2	
	3.Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	
	Самостоятельная работа Составление конспекта-доклада по темам: -Техники эффективного слушания - памятка Иствуда Атватера -трудности эффективного слушания	4	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Деловая игра «Формирование навыков активного слушания»	2/2	
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	18	2
	1. Деловая беседа.	2	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Круглый стол: Психологические особенности ведения деловых дискуссий.	2/2	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Семинар «Отработка навыков публичного выступления»	2/2	
	Самостоятельная работа Составить презентации по темам: -способы убеждения -национальные особенности деловых переговоров - деловая корреспонденция - субординация и тактичность в деловом общении	6	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Деловая игра «Деловые дискуссии в социальной среде»	2/2	2

	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Командная игра «Коммуникативные барьеры»	2/2	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Деловая игра «Культура общения по телефону»	2/2	2
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	12	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) семинар: «Понятие конфликта. Невербальное проявление конфликта».	6	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) деловая игра: «Стратегия разрешения конфликтов»		
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) семинар: «Типология конфликтных личностей в социальной среде:		
	Самостоятельная работа 1.Подготовить сообщения по темам: - динамика конфликтов - причины конфликтов - стресс -фрустрация - конфликтные личности 2.Составить кроссворд по понятиям изученных тем	6	
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	14	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) дискуссия: «Правила поведения в конфликтах»	4/4	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Семинар «Формирование толерантности в социальной работе»		
	Самостоятельная работа Разработать памятку студенту на тему: Пути преодоления конфликтных ситуаций	4	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Круглый стол «Способы психологической защиты в профессиональной деятельности»	2/2	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Семинар «Динамика конфликтных ситуаций: компромисс, отчуждение»	2/2	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Дискуссия «Конструктивный конфликт – путь к успеху?»	2/2	2
Тема 8. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	22	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Семинар: Этика и мораль в профессиональной жизни.	2/2	

	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Семинар: Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2/2	
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Дискуссия «Деловые отношения в профессиональной деятельности»	2/2	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Дискуссия «Встречают по одежке, провожают по уму?»	2/2	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Кейс метод «Искусство бесконфликтных переговоров»	2/2	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) Тренинг коммуникативных навыков»	4/2	2
	Практическое занятие (в т.ч. практическая подготовка) тестирование «Оценка коммуникативных и организаторских способностей»	2/2	2
	Самостоятельная работа: 1.Разработать комплекс упражнений по деловому общению в профессиональной среде. 2.Подготовить выступления по особенностям правил поведения в разных странах, в разные периоды истории (Петр 1, Франция, Арабские страны и т. д.).	6	
Промежуточная аттестация в форме зачета		2	
Всего:		120	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение:

Учебный кабинет удовлетворяет требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178-02) и оснащен:

- многофункциональный комплекс преподавателя;
- наглядные пособия;
- информационно-коммуникативные средства;
- экранно-звуковые пособия.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания

Основная литература

1. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с
2. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с.
3. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 256 с

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-
<http://znanium.com/go.php?id=410246>.
2. Психология и этика делового общения: Учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; Под общ. ред. Г.В. Бороздина. - М.: Юрайт, 2019. - 463 с. ISBN 978-5-534-00753-4
https://fictionbook.ru/author/galina_vasilevna_borozdina/psihologiya_i_yetika_delovogo_obsheeniya/
3. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 295 с. ISBN 978-985-503-500-9
<http://znanium.com/bookread2.php?book=762215>
4. Этика: Учебное пособие / П.А. Егоров, В.Н. Руднев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 158 с. ISBN 978-5-16-009132-7 <http://znanium.com/bookread2.php?book=425302>
5. Этика / Гуревич П.С. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 416 с.: ISBN 978-5-238-01023-6
<http://znanium.com/bookread2.php?book=883973>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО. - М. : ФОРУМ - ИНФРА-М, 2004. - 208 с.
2. Морозов А.В. Деловая психология: Курс лекций : учебник для вузов и ссузов. - СПб. : Союз, 2000. - 576 с.
3. Немов Р.С. Общая психология. - СПб. : Питер, 2006. - 304 с.
4. Немов Р.С. Общая психология: Краткий курс. - СПб.: Питер, 2009. - 304 с.
5. Основы Петровский А.В. Психология : учебник для вузов / А.В.Петровский, М.Г.Ярошевский. - М. : Академия, 2002. - 512 с. общей психологии : учебник / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 288 с.
6. Покровская Е.А. Бизнес-коммуникации : учебное пособие для вузов / Е.А.Покровская, И.Б.Лобанов. - М.: Наука-Пресс, 2016. - 286 с.
7. Рогов Е.И. Психология общения. - М. : ВЛАДОС, 2001. - 336 с.

8. Социальная психология : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с.
9. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 335 с.
10. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления : учебное пособие для СПО. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2017. - 512 с.
11. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие для ссузов. - 6-е изд. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. - 414 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; Промежуточная аттестация в форме зачета в виде: -письменных/ устных ответов, -тестирования
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.	Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: - экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете